



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
GRUPO TÉCNICO DE EDIFICAÇÕES - GTED/SR/PF/RJ

**ANEXO II- MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
**(Avaliação da qualidade dos serviços)**

**1. DO OBJETO**

1.1. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, estabelecendo indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

**2. JUSTIFICATIVA**

2.1. Os serviços e materiais da CONTRATADA serão avaliados por meio de indicadores de qualidade: uso de EPI's; qualidade e quantidade dos materiais e equipamentos utilizados e qualidade dos serviços executados;

2.2. Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas constantes neste IMR.

2.2.1. Cada indicador contribui com uma quantidade diferenciada de pontos de qualidade. Essa diferença está relacionada à essencialidade do indicador para a qualidade dos serviços.

2.2.2. A pontuação final de qualidade dos serviços executados pode resultar em valores entre 0 (zero) e 100 (cem), correspondentes, respectivamente, às situações de serviço desprovido de qualidade e serviço prestado com a qualidade contratada.

2.3. As tabelas seguintes apresentam os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade.

INDICADOR	
Nº 01 - Qualidade e quantidade dos materiais, equipamentos e prazos empregados nos serviços	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências contratuais relacionadas à utilização dos materiais, equipamentos e atendimento dos prazos na quantidade e qualidade especificadas.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência durante a fase de execução
Instrumento de Medição	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e anotação no dossiê de fiscalização
Forma de Acompanhamento	Pessoal, pelo fiscal do contrato
Periodicidade	A cada entrega de material/equipamento/serviço, com aferição do resultado por fase de execução.
Mecanismo de Cálculo	Material/equipamento e ou atendimento de prazos em desacordo, seja pela quantidade ou qualidade ou não utilizado.

Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço.
Faixas de Ajuste no Pagamento	0 a 3 ocorrências = 50 Pontos 4 a 6 ocorrências = 30 Pontos 7 a 9 ocorrências = 20 Pontos 10 a 12 ocorrências = 10 Pontos 13 ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	A partir de 13 ocorrências, além do desconto no valor a pagar serão aplicadas as sanções estabelecidas no termo de referência após instaurado o devido processo de aplicação de penalidade.
Número de ocorrências	
Total de pontos	

INDICADOR Nº 2 - PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS					
Orgão/Unidade: Superintendência de Policia Federal no Rio de Janeiro - SR/PF/RJ					
Nº Contrato: xx/2023-SR/PF/RJ					
Fiscal Técnico:					
Contratada:				Mês referência:	
Legenda do Grau de Satisfação: 5 = Excelente 4 = Bom 3 = Regular 2 = Ruim 1 = Péssimo					
DESCRIÇÃO	AVALIAÇÃO				
	10	8	6	4	2
Gestão de projetos de forma ágil e sem afetar a produtividade, garantindo resultados de boa qualidade					
Cumprimento das rotinas dos serviços conforme Cronograma físico-financeiro					
Atendimento às demandas de natureza corretiva e a procedimentos determinados pela fiscalização do contrato					
Realização dos serviços de acordo com os documentos e especificações que integram o Termo de Referência					
Métodos executivos aderentes às especificações do Termo de Referência ou anexo ou mudanças submetidas por escrito à aprovação da Contratante					
Pontuação (soma total da pontuação dos quesitos avaliados).					

3. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO
- 3.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

3.1.1. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:
  - Pontuação total do serviço (X) Pontos "Indicador 1" + Pontos "Indicador 2".

3.2. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação de qualidade	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviço
X > 90 pontos	100% do valor previsto	1,00
80 < X < 90 pontos	98% do valor previsto	0,98
70 < X < 80 pontos	96% do valor previsto	0,96

Faixas de pontuação de qualidade	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviço
60 < X < 70 pontos	94% do valor previsto	0,94
50 < X < 60 pontos	92% do valor previsto	0,92
X < 50 pontos	90% do valor previsto	0,90
Valor devido mensal* =		

\*(Valor mensal previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)

Fiscal de Contrato: (carimbo, data, assinatura):

Preposto da contratada:  
Ciente, -----  
ADMINISTRADOR  
RG.  
CPF.  
DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

LUCIANO VALE PACHECO DE MEDEIROS  
Agente de Polícia Federal - Mat 14890  
GTED/SR/PF/RJ



Documento assinado eletronicamente por **JULIANA SOARES DE SOUZA DO SACRAMENTO, Agente Administrativo(a)**, em 02/04/2024, às 16:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=33946683&crc=FBB005F6](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=33946683&crc=FBB005F6).  
Código verificador: **33946683** e Código CRC: **FBB005F6**.

Referência: Processo nº 08455.001445/2024-56

SEI nº 33946683

Criado por [juliana.jsss](#), versão 2 por [juliana.jsss](#) em 02/04/2024 14:03:46.